

SETTORE I°
 Segreteria –Affari Generali – Personale – Archivio Protocollo

Procedimento o sub procedimento	Termine per la conclusione del procedimento	Note
Rilascio copie delibere della Giunta municipale e del Consiglio Comunale, ultimo biennio	5 gg.	
Rilascio copie delibere della Giunta Municipale e del Consiglio Comunale, anni precedenti	15 gg.	
Rilascio copie atti vari (statuto, regolamento, ecc.) vigenti	5gg.	
Rilascio ricevute per consegna pratiche	Immediata	
Ricerca e rilascio documenti già in archivio	10 gg.	
Consultazione delibere Giunta Municipale, Consiglio Comunale, ultimo biennio	Immediato	
Consultazione delibere Giunta Municipale, Consiglio Comunale anni precedenti	10 gg.	
Consultazione regolamenti vigenti, statuto	Immediato	
Rilascio copie delibere Giunta Municipale, Consiglio comunale, regolamenti a consiglieri comunali ultimo biennio	3 gg.	
Rilascio copie delibere Giunta Municipale, Consiglio comunale, regolamenti a consiglieri comunali anni precedenti	5 gg.	
Rilascio attestati di partecipazione alle sedute del Consiglio comunale ai consiglieri comunali	5 gg.	
Indennità di carica agli amministratori	30 gg.	
Rilascio copie di leggi per cittadini richiedenti	10 gg.	
Richiesta offerta di lavoro, ai sensi del	10 gg.	

d.p.c.m. 27/12/ 1988		
Approvazione della graduatoria per assunzioni a tempo determinato	30 gg.	
Assunzione a tempo determinato (da graduatoria)	10 gg.	
Revoca della nomina per carenza di requisiti soggettivi	40 gg.	Il termine include il tempo necessario per acquisire atti o documenti da enti esterni al comune
Cessazione dal servizio per dimissioni o trasferimento	180 gg.	Il tempo decorre dalla conferma della data di cessazione richiesta con lettera al dimissionario e da questi personalmente confermata
Cessazione dal servizio per collocamento a riposo per raggiunti limiti d'età	180 gg.	
Revoca delle dimissioni	40 gg.	Se consentito dalla legge
Riammissione in servizio di personale cessato per dimissioni	40 gg.	
Riconoscimento infermità per causa di servizio	180 gg.	Il termine include il tempo medio necessario per acquisire atti o documenti da enti esterni al comune
Concessione equo indennizzo	180 gg.	Il procedimento consta di due subprocedimenti entrambi conclusi con deliberazione della Giunta, il primo dei quali si sostanzia in un parere preventivo ed il secondo nella concessione richiesta. Il termine include il tempo necessario per acquisire atti o documenti da enti esterni al comune
Concessione aspettativa o congedo straordinario senza assegni	30 gg.	
Concessione permessi per il diritto allo studio (150 ore)	30 gg.	
Verifica condizioni fruizione di permessi diritto allo studio	30 gg.	

Collocamento in aspettativa per motivi di salute	30 gg.	
Collocamento in astensione facoltativa ex L. 1204/71	30gg.	
Collocamento in aspettativa per mandato sindacale	30 gg.	Il termine decorre dal nulla osta rilasciato dall' ANCI
Dispensa dal servizio per motivi di salute	60 gg.	
Trasferimento di personale tra enti	60 gg.	Il termine decorre dal nulla osta dell'ente esterno
Comando con rimborso di dipendenti ad altri enti	90 gg.	Il termine include tempo necessario per acquisire atti o documenti da enti esterni al comune
Comando oneroso di personale da altri enti	90 gg.	Il termine include il tempo medio necessario per acquisire atti o documenti da enti esterni al comune
Autorizzazione all'uso di mezzo proprio	30 gg.	
Conferma in ruolo	30 gg.	Procedimento che si attiva decorso il periodo di prova e la eventuale proroga
Modifica profilo professionale	30 gg.	Il termine decorre dalla data dell'attestazione del compimento con esito positivo delle nuove mansioni assegnate
Cambio mansioni per inidoneità fisica	60 gg.	Il termine è riferito al procedimento avviato d'ufficio e decorre dall'avvenuto accertamento dell'idoneità. Nel caso di avvio su iniziativa di parte è necessario sommare i tempi 90 gg.del sub-procedimento di accertamento sanitario
Destituzione o revoca a seguito di procedimento disciplinare	50 gg.	Il termine decorre dal parere della commissione di disciplina
Trattamento provvisorio di pensione	90 gg.	
Trattamento definitivo di pensione	90 gg.	
Premio di fine servizio per dimissioni decesso o dispensa	60 gg.	

Premio di fine servizio per limiti d'età	60 gg.	
Aggiornamento trattamenti di pensione e premio di fine servizio per applicazione contrattuali	180 gg.	Il termine è riferito all'arco di una durata contrattuale
Sistemazione previdenziale e aggiornamenti	140 gg.	Il termine include il tempo necessario per acquisire atti o documenti da enti esterni al comune
Attestazione e certificazione su pensioni di privilegio	140 gg.	Il termine include il tempo necessario per acquisire atti o documenti da enti esterni al comune
Certificati pensionistici	60 gg.	
Riscatto CPDEL e CPIASEP	140 gg.	Il termine include il tempo medio necessario per acquisire i documenti da enti esterni al comune
Attestazione e certificazione per ricongiunzione ex L. 29/79	140 gg.	Il termine include il tempo medio necessario per acquisire atti o documenti esterni al comune
Sistemazione previdenziale INADEL	140 gg.	
Attestazione e certificazione riscatti INADEL	80 gg.	
Attestazione iscrizioni INPS DS importi contributivi versati	40 gg.	
Attestazione servizi con iscrizione INPS	50 gg.	
Attestazione INPS DS servizi dei 2 anni precedenti	50 gg.	
Attestazione infortuni	50 gg.	
Certificazione degli emolumenti agli amministratori per denunce INPS -SSN	50 gg.	
Attribuzione dei benefici ex art. 2 L. 336/70 ex combattenti	125 gg.	
Rilascio certificati	30 gg.	

SETTORE II °
POLIZIA ED IGIENE

Procedimento o sub procedimento	Termine per la conclusione del procedimento	Note
Rilascio autorizzazione commercio al dettaglio in sede fissa	90 gg.	
Autorizzazione di vendita ampliamenti trasferimenti di esercizi esistenti e aggiunta di tabelle merceologiche nel commercio fisso	90 gg.	
Autorizzazione per la vendita di alimenti surgelati	90 gg.	
Autorizzazione di vendita e somministrazione mediante apparecchi automatici	90 gg.	
Presenza d'atto dichiarazione di commercio cose antiche o usate	30 gg.	
Rilascio autorizzazione commercio su aree pubbliche	30 gg.	Dal ricevimento del nulla osta regionale
Autorizzazioni, volture e affidamenti in gestione al commercio su aree pubbliche (aut.di tipo A) L. 112/91)	60 gg.	
Rilascio autorizzazione commercio al dettaglio esercitato da produttori agricoli	40 gg.	
Rilascio autorizzazione pubblici esercizi per somministrazione di alimenti e bevande	90 gg.	
Autorizzazione alla somministrazione al pubblico di	60 gg.	

alimenti e bevande , ampliamenti e trasferimenti		
Autorizzazione per l'installazione di videogiochi	30 gg.	
Autorizzazione per l'installazione di apparecchi radio e tv	30 gg.	
Autorizzazione per effettuazione di festa campestre	30 gg.	
Autorizzazione per effettuazione di tombola e pesca di beneficenza	30 gg.	
Rilascio autorizzazione rivendita di giornali e riviste	90 gg.	
Rinnovo e adeguamento dei piani commerciali	Entro 12 mesi dalla scadenza del piano precedente	
Rilascio autorizzazione per servizio di autonoleggio con conducente	60 gg.	
Rinnovo di autorizzazione attività noleggio autoveicoli conducente	60 gg.	
Autorizzazione al subingresso nell'attività di noleggio autoveicoli con conducente per cessione di azienda	60 gg.	
Trasferimento di sede dell'esercizio di noleggio di autoveicoli con conducente	120 gg.	
Rilascio autorizzazione per l'esercizio di autorimessa	60 gg.	
Autorizzazione per noleggio veicoli senza conducente	60 gg.	
Trasferimento di sede	120 gg.	

dell'esercizio di noleggio di autoveicoli senza conducente		
Rilascio autorizzazione esercizi di barbiere, parrucchiera ed estetista	90 gg.	
Preso d'atto per denuncia attività di facchino	15 gg.	
Rilascio licenze per esercizio arte tipografica	40 gg.	
Autorizzazione all'esercizio di fotoprodottorie relativo rinnovo annuale	30 gg.	
Rilascio autorizzazione all'esercizio della professione di guida, interprete, accompagnatore turistico	40 gg.	
Rilascio autorizzazione per esercizi pubblico trattenimento (sale da ballo, ecc.)	60 gg.	
Rilascio autorizzazione all'esercizio dell'attività ricettiva ed agrituristica	60 gg.	
Iscrizione registro portieri (Tulps) e rinnovi annuali	30 gg.	
Iscrizione registro mestieri ambulanti e rinnovi annuali	30 gg.	
Concessione permessi invalidi	20 gg.	
Autorizzazione all'esercizio di spettacolo viaggiante	30 gg.	
Concessione di suolo pubblico per l'esercizio spettacolo viaggiante	15 gg.	
Certificato iscrizione albo	19 gg.	

imprese artigiane		
-------------------	--	--

SETTORE III°
Stato civile- Anagrafe- Servizio elettorale

Procedimento o sub procedimento	Termine per la conclusione Del procedimento	Note
Certificato di residenza	immediato	
Certificato di cittadinanza	immediato	
Certificato esistenza in vita	immediato	
Certificato di nascita	immediato	
Certificato stato libero	immediato	
Certificato di matrimonio	immediato	
Stato di famiglia: uso ufficio, per assegni familiari, per passaporto, per residenze estero, cumulativo	Immediato	
Certificato di identità personale	Immediato	
Certificato di vedovanza	Immediato	
Certificato di buona condotta	Immediato	
Certificato diritti politici	Immediato	
Certificato cumulativo: stato libero + cittadinanza stato libero + residenza cittadinanza + residenza stato libero + cittadinanza+ residenza cittadinanza+ diritti politici certif. contest. – certif. Art. 13	Immediato	
Certificato di morte	Immediato	
Certificato iscrizione liste elettorali	Immediato	
Certificato complete generalità	Immediato	

Atti notori :ad uso generico Assegni familiari, ad uso pensione, per uso successione, per uso ENEL , per uso allacciamenti vari	Immediato	
Carte d'identità	4 gg.	
Certificati comportanti ricerche storiche	30 gg.	
Pratiche di emigrazione	20 gg. Dalla data di ricezione pratica dal Comune di immigrazione. Per giustificati motivi altri 10 gg.	
Pratiche di immigrazione	Entro 30 gg. dagli accertamenti compiuti e dalle verifiche effettuate prima dell'invio della pratica al Comune di emigrazione. Per i successivi adempimenti i tempi di cui al caso precedente	
Cambi di abitazione, scissioni e riunioni di famiglie	10 gg. dalla richiesta	
Libretti di pensione	Immediato	
Libretti di lavoro	Immediato	

SETTORE VI°
ISTRUZIONE – CULTURA – SPORT

Procedimento o sub procedimento	Termine per la conclusione del procedimento	Note
Ammissioni asilo nido	45 gg.	Il termine iniziale decorre dal 1° giorno successivo alla data di scadenza delle iscrizioni
Ammissione al servizio di trasporto scolastico	60 gg.	
Attribuzione delle quote di contribuzione per i servizi educativi e scolastici	30 gg.	Il termine decorre dalla data fissata per la presentazione delle domande e delle dichiarazioni dei redditi
Ammissione ai servizi parascolastici (orario anticipato, orario prolungato e custodia) nelle scuole elementari	60 gg.	Il termine decorre dalla data fissata per la presentazione delle domande di iscrizione
Ammissione ai servizi educativi estivi per minori	60 gg.	
Concessione di spazi scolastici in orario extra scolastico	30 gg.	Il termine decorre dalla data di ricevimento , compreso tempo per parere consiglio di circolo o d' istituto
Concessione in uso di impianti sportivi comunali	60 gg.	
Concessione di contributi sovvenzionati e vantaggi sociali ad organizzazioni culturali e sportive	60 gg.	
Concessione di contributi sovvenzioni e sussidi vari di natura socio-assistenziale	60 gg.	

**SETTORE V°
GESTIONE DEL TERRITORIO**

Procedimento o sub procedimento	Termine per la conclusione del procedimento	Note
Autorizzazioni edilizie e relative varianti	60 gg.	
Concessione edilizia convenzionata e relative varianti	120 gg.	Tenuto conto anche dei tempi di approvazione convenzione da parte del consiglio comunale
Concessione edilizia in sanatoria	60 gg.	Tempo riferito alla comunicazione di accoglimento concessione
Autorizzazione edilizia per abbattimento o rimozione alberi	30 gg.	
Voltura concessioni, autorizzazioni ecc.	15 gg.	
Certificati, attestazioni, ecc.	15 gg.	
Rilascio autorizzazione a privati cittadini per la realizzazione di passi carrai , tratti di fognature comunali, attraversamenti stradali con condotte a uso irriguo	Entro 6 gg. dalla richiesta	
Verifica requisiti per assegnazione alloggi ERP	60 gg.	Dalla presentazione dei documenti
Provvti d'assegnazione alloggi ERP	30 gg.	Dalla verifica dei requisiti
Concessione contributi e vantaggi economici L.13/89	90 gg.	Dalla erogazione dei finanziamenti della Regione Emilia Romagna
Autorizzazione gratuita per pertinenze non autonomamente utilizzabili, imp. tecnologici	60 gg.	La scadenza del termine finale comporta silenzio assenso
Autorizzazione gratuita per	90 gg.	La scadenza del termine finale comporta silenzio

interventi di manutenzione straordinaria, restauro e risanamento conservativo		assenso il termine non si applica su edifici soggetti a vincoli previsti dalle L. 1089/39 e 1497/39
Concessione onerosa per cambio di uso senza opere a ciò preordinate	85 gg.	
Parere preventivo per rilascio concessione edilizia	60 gg. dalla data presentazione istanza	Emanazione di parere
Concessione gratuita e onerosa	85 gg.	Il termine non si applica su edifici soggetti a vincoli previsti dalle L. 1089/39 e 1497/39
Certificato d'uso	60 gg.	
Certificato conformità edilizia	70 gg.	La scadenza del termine finale comporta il silenzio assenso
Lavori di costruzione manutenzione straordinaria di linee e cabine stazioni elettriche che attraversano beni demaniali zone vincolate e che interferiscono con opere pubbliche comunicazione proprie osservazioni e opposizioni all'ufficio regionale del Genio Civile	60 gg.	La scadenza del termine finale comporta il silenzio assenso
Certificato di destinazione urbanistica	30 gg.	
Certificati attestanti requisiti di edilizia ed urbanistica di fabbricati esistenti	45 gg.	
Autorizzazione attività di cava	Entro 8 gg. dal ricevimento entro il 31/10 di ciascun anno invio alla provincia del referto di avvenuto deposito nonché parere del Consiglio Comunale	Trascorso il termine finale il Presidente della Giunta Prov.le provvede automaticamente
Piani urbanistici attuativi di	180 gg.	

iniziativa privata		
Autorizzazione allo scarico di reflui recapitanti sul suolo in corpi idrici superficiali in pubbliche fognature	180 gg.	
Assegnazione lotti PIP e PEEP	90 gg.	Deliberazione della G. C. previo bando pubblico del Sindaco
Allacciamenti utenze gas acqua	90 gg.	
Richiesta chiusura ed apertura prese gas acqua	15 gg.	
Contratti prese gas acqua	45 gg.	
Richieste montaggio contatori gas	30 gg.	Decorrenti dalla data trasmissione dich. Responsabilità ditta installatrice impianto gas
Richieste montaggio contatori acqua	30 gg.	
Variazioni utenze gas acqua	30 gg.	
Denuncia pozzi uso domestico	30 gg.	
Denuncia imposta di fabbricazione gas metano	30 gg.	

SETTORE VII°
SERVIZI SOCIALI

Procedimento o sub procedimento	Termine per la conclusione del Procedimento	Note
Concessione di contributi sovvenzionati e sussidi vari di natura socio- assistenziale	60 gg.	
Ammissione al servizio di assistenza domiciliare	10 gg.	In base alla disponibilità
Ammissione anziani alla Casa di Riposo	120 gg.	Previa disponibilità posti
Rilascio certificati di ricovero nella struttura	3 gg.	